Llame si está preocupado por

- Atención médica
- Atención psicológica
- Procedimientos de la cárcel
- Conflictos y problemas de comunicación
- Falta de respeto, falta de profesionalismo y demoras
- Colocación/Ubicación en la cárcel
- Seguridad
- Discapacidades
- Visitas
- Programas educativos
- Edificio y personal de la cárcel
- Tiempo fuera de su celda
- Discriminación
- Problemas sistémicos

Desde la cárcel marque #37

Linea de ayuda (408) 993-4140

¡Llame, lo escuchamos!

Notas:

388-S

Programa de Observación de la Cárcel

Neutral • Informal
Confidencial • Independiente

¿Preocupado/a por las condiciones de la cárcel?

¡Llame, lo escuchamos!

Desde la cárcel, marque #37

Línea de ayuda: (408) 993-4140

SCC-Office of Human Relations
Charcot Government Center
2310 N. First Street, Suite 100
San José, California 95131
JOP@ohr.sccgov.org
www.sccgov.org/sites/ohr/jop

¿A quién asistimos?

A toda persona que tenga preguntas o preocupaciones con el bienestar de las personas detenidas o el estado de las cárceles en el Condado de Santa Clara, incluyendo:

- Presos: *Marque #37*
- Familia del preso
- Amigos del preso
- Empleados de la cárcel
- Personas que visitan la cárcel
- Voluntarios de la cárcel
- Miembros de la comunidad
- Otros entes gubernamentales
- Otros asociados con el Sistema de Corrección

Lo que hacemos

- Escuchamos sus preocupaciones
- Explicamos las reglas de la cárcel
- Mejoramos la comunicación
- Alertamos de quejas recurrentes a las autoridades de las cárceles
- Hacemos preguntas
- Presentamos un reporte anual
- Referimos al Ombuds de Protección al Menor, si tiene hijos dentro del sistema

Lo que NO hacemos

- Anular decisiones de la Oficina del Sheriff o decisiones médicas
- Proveer asistencia legal
- Investigar casos

Consejos para personas encarceladas

- Escuche atentamente
- Sea respetuoso
- En una emergencia, haga lo que el personal le pide
- Trate a las personas como usted quiere ser tratado
- Mire al personal como alguien que lo puede ayudar
- Sea honesto
- Guarde su palabra

Consejos para el personal de la cárcel

- Escuche con empatía
- Sea firme, justo y consistente
- Muestre respeto por creencias y valores diferentes a los suyos
- Hable en forma clara y directa
- Asegúrese que lo han entendido
- Sea honesto
- Guarde su palabra

Si su ser querido está en la cárcel

- Busque ayuda y apoyo. ¡No tiene que hacerlo solo/a!
- Aprenda los procedimientos y reglas de la cárcel
- Aprenda las responsabilidades de los empleados, los detenidos y las familias de los detenidos dentro del sistema de corrección
- Cuídese y trate de mantenerse positivo