



Dear Families:

The *San José Digital Inclusion Partnership* would like to provide information about: **which affordable Internet offers are available** through Internet Service Providers in your area; **how you may qualify** for an Internet offer that meets the online needs of your family; and **how to apply online or phone**.

If you need additional support in applying for one of these affordable offers, below are Community-Based Organizations (in alphabetical order) who have staff that are trained and available to assist you:

Catholic Charities of Santa Clara County

Email: infointernet@catholiccharitesscc.org

Phone: (800) 337-9136

Languages Spoken: English, Spanish, Vietnamese

Gates Consulting Group

Email: info@SanJoseON.com

Phone: (408) 600-0429

Languages Spoken: English, Spanish

Goodwill of Silicon Valley

Email: digitalinclusion@goodwillsv.org

Phone: 408-869-9254

Languages Spoken: English, Spanish

Indian Health Center

Email: link@ihcscv.org

Phone: (408) 445-3400 Ext. 5004

Languages Spoken: English, Spanish

International Children Assistance Network (ICAN)

Email: albert.nguyen@ican2.org

Phone: (669) 220-8279

Languages Spoken: English, Vietnamese

Sacred Heart Community Service

Email: edushcs@sacredheartcs.org

Phone: (408) 916-5021

Languages Spoken: English, Spanish, Vietnamese

Vietnamese Voluntary Foundation (VIVO)

Email: hangvivo@gmail.com

Phone: (408) 532-7755

Languages Spoken: English, Vietnamese

Sincerely,

The San José Digital Inclusion Partnership Team

HOME INTERNET

as low as
\$10 - \$20/month

Visit www.everyoneon.org/sanjose
to view the most current offers.



With Home Internet service, your children will gain access to many resources online to do well in school including attending classes online and completing school work. In addition, you can communicate with your child's teacher, apply for jobs quickly and easily, and get online access to services such as healthcare.

There are 3 ways that you can sign-up for an affordable Home Internet plan:

- (1) Call the company phone number listed below. The company phone numbers are only for affordable offers.
- (2) Visit the mobile friendly link listed for each Internet Service Provider to apply online.
- (3) Call this Toll-Free number, **844-841-INFO (4636)**, to find out if you pre-qualify for an affordable offer. If you qualify the representative will have a specialist call you back to help you choose an offer.

Internet Service Providers	Cost / Speed	Contact for Low Rates
 ✓ 2 months of free service to new Access customers who order by May 23, 2020. ✓ No deposit, contract or installation cost or data cap ✓ Waiving all Home Internet data overage fees. ✓ Wi-Fi router included ✓ Credit Check	\$10 / month (10 Mbps)	855-220-5211 (English) 855-220-5225 (Spanish) www.att.com/access
 ✓ 2 months free service for new customers ✓ No deposit, contract, installation cost or data cap ✓ Wi-Fi router and hotspot included ✓ No credit check	\$10 / month (25 Mbps)	855-846-8376 (English) 855-765-6995 (Spanish) www.internetessentials.com
 ✓ No deposit, contract, installation cost, social security number or credit check ✓ No data cap and no overage charges ✓ 4G LTE speeds and no throttling ✓ Hotspot is portable	\$15 / month (8-18 Mbps)	888-519-4724 (English and Spanish) www.human-i-t.org/request-internet

You are eligible for affordable, Home Internet if you meet one of the following qualifications:

- ✓ Child Enrolled in the NSLP (National School Lunch Program)
- ✓ CalFresh (food stamps) or Supplemental Nutrition Assistance Program (SNAP) Recipient
- ✓ Supplemental Security Income (SSI) or Social Security Disability Insurance (SSDI) Recipient
- ✓ Medi-Cal Recipient
- ✓ Household Income Under \$40,000/year

This document is informational only. It is intended only to provide timely information about broadband connectivity offers. The City of San José is not vetting, promoting, or endorsing any of these offers or carriers. Individuals are encouraged to seek additional information directly from the carriers.

check out

www.everyoneon.org/sanjose
to determine available
providers in your zip code and find
out if you are eligible for
affordable Home Internet service.



Estimadas familias:

El grupo, *San José Digital Inclusion Partnership* quiere brindarles información acerca de la oportunidad de adquirir **2 meses de servicio de Internet gratis o más económico. Los precios están entre \$10 a \$15 dólares mensuales.**

Estamos distribuyendo información **acerca del tipo de ofertas disponibles** en su área que brindan servicios de Internet a más bajo precio, y **como puede conseguir** una de estas ofertas acorde con lo que usted y su familia necesitan y **como obtener ayuda** para solicitar una de estas económicas ofertas.

En la parte inferior está la información de algunas agencias comunitarias (en orden alfabético), quienes tiene personal a su disposición para ayudarlo.

Catholic Charities of Santa Clara County

Email: infointernet@catholiccharitesscc.org

Teléfono: (800) 337-9136

Se hablan: inglés, español y vietnamita

Gates Consulting Group

Email: info@SanJoseON.com

Teléfono: (408) 600-0429

Se hablan: English, Spanish

Goodwill of Silicon Valley

Email: digitalinclusion@goodwillsv.org

Teléfono: (408) 869-9254

Se hablan: inglés y español

Indian Health Center

Email: link@ihcscv.org

Teléfono: (408) 445-3400 Ext. 5004

Se hablan: inglés y español

International Children Assistance Network (ICAN)

Email: albert.nguyen@ican2.org

Teléfono: (669) 220-8279

Se hablan: inglés y vietnamita

Sacred Heart Community Service

Email: edushcs@sacredheartcs.org

Teléfono: (408) 916-5021

Se hablan: inglés, español y vietnamita

Vietnamese Voluntary Foundation (VIVO)

Email: hangvivo@gmail.com

Teléfono: (408) 532-7755

Se hablan: inglés y vietnamita

Atentamente,

San José Digital Inclusion Partnership

INTERNET EN EL HOGAR

por solo
\$10 - \$20/ al mes

Visita www.everyoneon.org/sanjose
para ver las ofertas más actuales.



Con el servicio de Internet en el hogar, sus hijos tendrán acceso a muchos recursos en línea para que les vaya bien en la escuela, incluyendo asistir a clases en línea y completar el trabajo escolar. Además, puede comunicarse con el maestro de su hijo, solicitar trabajos rápida y fácilmente, y obtener acceso en línea a servicios como la atención médica.

Hay 3 maneras en las que se pueda registrar para un plan de Internet para el hogar :

- (1) Llama a los números de teléfono de las compañías listados abajo. Los números de teléfono son solo para ofertas a bajo costo.
 - (2) Visite el enlace móvil amigable que aparece para que cada proveedor de servicios de Internet solicite en línea.
 - (3) Llama gratis al **844-841-4636** para averiguar si pre-calificas para una oferta de internet a bajo costo para tu hogar.
- Si califica, el representante tendrá un especialista que le llame para ayudarle a elegir una oferta.

Proveedores de Servicios de Internet	Costco / Velocidad	Para obtener tarifas bajas, haga clic aquí:
 AT&T Access ✓ 2 meses de servicio gratuito para los nuevos clientes de Access que soliciten antes del 23 de mayo de 2020. ✓ Renunciando todas las tarifas de uso excesivo de datos ✓ Sin depósito, contrato o costo de instalación ✓ Sin límite de datos ✓ Router de Wi-Fi incluido ✓ Verificación de crédito (para identificación, no elegibilidad)	\$10 / al mes (10 Mbps)	855-220-5211 (inglés) 855-220-5225 (español) www.att.com/access
 COMCAST Internet Essentials ✓ 2 meses de servicio gratuito para nuevos clientes. ✓ Sin depósito, contrato, costo de instalación o límite de data ✓ Router de Wi-Fi y hotspot incluido ✓ Sin Verificación de Crédito	\$10 / al mes (25 Mbps)	855-846-8376 (inglés) 855-765-6995 (español) www.internetessentials.com
 Human-I-T Connect ✓ Sin depósito, sin contrato, sin costo de instalación, sin número de seguro social o chequeo de crédito ✓ Sin límite de datos y sin cargos por excedentes ✓ Velocidades 4G LTE y sin limitación ✓ Hotspot es portátil	\$15 / al mes (8-18 Mbps)	888-519-4724 (inglés y español) www.human-i-t.org/request-internet

Eres elegible para Internet en el hogar asequible si cumples con una de las siguientes calificaciones:

- ✓ Tus hijos están inscritos en el Programa Nacional de Almuerzo Gratis Escolar (NSLP)
- ✓ Eres recipiente del Programa de Asistencia de Nutrición Suplementaria (SNAP en inglés) o del programa de estampillas de comida CalFresh
- ✓ Eres beneficiario de Seguridad de Ingreso Suplementario (SSI) o del Seguro de Incapacidad del Seguro Social (SSDI)
- ✓ Eres recipiente de Medi-Cal
- ✓ El ingreso total de tu hogar es menos de \$40,000 al año

Visite

www.everyoneon.org/sanjose
para determinar cuáles
proveedores son disponibles en tu
código postal y averiguar si eres
elegible para Internet en el hogar
asequible.

Este documento es solo informativo. Su único objetivo es proporcionar información sobre las ofertas de conectividad al Internet de alta velocidad. La Ciudad de San José no ha investigado y no está promocionando ni respaldando ninguna de estas ofertas o las compañías proveedoras de servicio. La Ciudad de San José recomienda a las personas interesadas en obtener estos servicios a buscar información adicional directamente de las compañías proveedoras.



Kính gửi các gia đình,

Chương trình *Digital Inclusion Partnership tại San José* sẽ cung cấp những thông tin về: **Các dịch vụ internet giá rẻ** được cung cấp bởi các nhà cung cấp dịch vụ internet trong vùng của bạn; **Làm thế nào để bạn có đủ điều kiện** tham gia chương trình này; và **làm thế nào để bạn đăng ký trực tuyến hoặc đăng ký qua điện thoại**

Nếu quý vị cần hỗ trợ thêm trong việc đăng ký một trong những dịch vụ giá rẻ này, dưới đây là các Tổ chức cộng đồng (theo thứ tự bảng chữ cái) chúng tôi có nhân viên được đào tạo và sẵn sàng hỗ trợ quý vị:

Catholic Charities of Santa Clara County

Email: infointernet@catholiccharitesscc.org

Điện thoại: (800) 337-9136

Phục vụ bằng: Tiếng Anh, Tây Ban Nha, Việt

Gates Consulting Group

Email: info@SanJoseON.com

Điện thoại: (408) 600-0429

Phục vụ bằng: Tiếng Anh, Tây Ban Nha

Goodwill of Silicon Valley

Email: digitalinclusion@goodwillsv.org

Điện thoại: 408-869-9254

Phục vụ bằng: Tiếng Anh, Tây Ban Nha

Indian Health Center

Email: link@ihcscv.org

Điện thoại: (408) 445-3400 Ext. 5004

Phục vụ bằng: Tiếng Anh, Tây Ban Nha

International Children Assistance Network (ICAN)

Email: albert.nguyen@ican2.org

Điện thoại: (669) 220-8279

Phục vụ bằng: Tiếng Anh, Việt

Sacred Heart Community Service

Email: edushcs@sacredheartcs.org

Điện thoại: (408) 916-5021

Phục vụ bằng: Tiếng Anh, Tây Ban Nha, Việt

Việt Voluntary Foundation (VIVO)

Email: hangvivo@gmail.com

Điện thoại: (408) 532-7755

Phục vụ bằng: Tiếng Anh, Việt

Trân trọng,

The San José Digital Inclusion Partnership Team

5/2020